

テクニカルサポートスタッフ

2012年入社 室 智早

- 大手パソコンメーカーのテクニカルサポートを担当。
- パソコンやタブレットに関するユーザー様からの技術的なお問合せに、
- お電話でサポートを行う。



✓応募のきっかけを教えてください

● ホームページを見たときに、「大きい会社だな、カッコいいな」と思いました。パソコンに関しては前職で少し使っていた程度でしたが、「**研修充実**」の**募集広告**に惹かれて**応募**しました。また、駅から近く、電車通勤しやすいのも決め手でした。

✓新人のころの思い出は？

● 新人のころ、電話対応がうまくできずに泣いてしまうことがありました。
● 最近では、新人さんの研修風景をみると、楽しそうで自分が新人の頃を思い出して懐かしくなります。

✓当社で働いていてよかったと思うことはありますか？

● たまには、辛くなることもあります。でも、会社に行くと、必ずいいことがあります。**会社にはたくさんのスタッフがいて、みんなと雑談したり、お客様に感謝されたり、いつも、会社に来てよかったなと思います。**

✓やりがいや楽しみを教えてください

● 担当チーム以外の業務に携わることがあります。
● 当社は、わたしの所属する「パソコンのテクニカルサポートのチーム」以外にも、いろんなチームがありますので、新しいことを学ぶことができます。**知らないことを勉強することは楽しい**です。

✓当社のアピールポイントは？

● **職場がきれいなことです！**毎日私たちの業務が始まるまでに、清掃スタッフが綺麗にしてくれるので、気持ちよくお仕事をすることができます。
● また、福利厚生が充実していることもメリットです。**女性の立場としては、育児休業や、短時間勤務制度を、安心して利用できることは、今後も長期勤めるうえで重要**です。わたしのプロジェクトにも、家庭や育児と両立されているスタッフがたくさんいます。

✓求職者・応募者の方へ一言！

● **女性スタッフもたくさん活躍している職場です。**ぜひ一緒にお仕事しましょう！