

## テクニカルサポートスタッフ

### 2016 勤務開始 Y.T (女性)

ネットワーク機器に関する使い方やトラブル対応など、お客様からのあらゆるお問合せに、お電話や E メールで日々サポートを行う。  
現在は、Wi-Fi ルーターやモバイルルーター、NAS など、家庭用ネットワーク機器をメインに担当。



#### ✓応募のきっかけを教えてください

登録していた派遣会社の担当の方より紹介されたのがきっかけです。  
元々、**ネットワークの知識もパソコンの知識もありませんでした**ので、この仕事を紹介された時はびっくりしました。「研修がしっかりしているから大丈夫だよ」と後押しを受けたので「**まずはやってみよう!**」という気持ちでした。

#### ✓会社の第一印象を教えてください

まず思ったのは、**すごくセキュリティに厳しい会社だな**、ということです。業務エリアにはセキュリティカードで入室します。前職では、カードはありませんでしたので、驚きました。

#### ✓新人研修はいかがでしたか？

私の所属するチームでは、研修はリーダーや先輩社員とマンツーマンでしたので、**私のスキルに合わせて、分かりやすく進めていただけました**。自主学習の時間も多く、マニュアルを見ながら自分でルーターの設定をするなど、実機を触りながら勉強しました。

#### ✓新人のころの思い出は？

入社後 2 か月くらいは、お客様の言いたいことが理解できず、リーダーに聞いてばかりでした。ですが、半年経つと、いろいろなことが理解できるようになりました。それまでたくさんサポートを行ってきたことで、**自然とスキルが身に付いていたんだ**と思います。  
**今では、私が新人さんに教えることがあります**。自分が新人のときのことを思い出して感慨深くなりますね。

#### ✓当社で働いていてよかったと思うことはありますか？

**ネットワークスキルが身に付きプライベートでも役に立つ**ことです。自宅でパソコンを使っている時も簡単なトラブルなら自分で解決できます。また、パソコンがネットワークにつながらないと困っていた**友達に電話でサポート**してあげました。

#### ✓今後の目標やチャレンジしたいことを教えてください

ネットワークの知識は奥深いです。まだまだ知らない技術がありますので、もっと勉強していきたいです。